

ALGEMENE VOORWAARDEN – THE FITTEST YOU

1. Identiteit van het Bedrijf

- **Naam bedrijf:** The Fittest You – Women's Strength At All Times
 - **Postadres:** Van Starkenborghstraat 96, 9721 EG Groningen
 - **Telefoonnummer:** +31 6 53 59 35 10
 - **E-mailadres:** info@thefittestyou.nl
 - **KvK-nummer:** 83814353
 - **BTW-nummer:** NL003874415B92
-

2. Abonnementen en Diensten

Abonnementen:

- *Basis:* 2x 30 min online coachgesprek p.m. + online trainingsschema
- *Standaard:* 2x 45 min coachgesprek p.m. + trainingsschema + maandelijkse groepscall
- *Premium:* Wekelijks 60 min coachgesprek + trainingsschema + maandelijkse groepscall

Duur: Minimaal 2 maanden, daarna maandelijks opzegbaar.

Wijzigen: Upgraden kan direct. Downgraden na 2 maanden.

Stopzetten of wijzigen: Alleen per e-mail via info@thefittestyou.nl

Proefperiode: Geen gratis proefperiode.

3. Prijs en Betaling

- *Basis:* €99 p.m.
- *Standaard:* €129 p.m.
- *Premium:* €149 p.m.
(Alle prijzen incl. 21% btw)

Betaling: Per bankoverschrijving

Facturatie: Factuur wordt verstuurd op de 27e van elke maand. Betaling binnen 14 werkdagen.

4. Looptijd & Opzegging

- Minimale looptijd: 2 maanden

- Daarna maandelijks opzegbaar
 - Opzegging: schriftelijk of per mail
 - Opzegtermijn: 1 maand voor nieuwe factureringsdatum
 - Geen restitutie bij vroegtijdige opzegging binnen de minimale looptijd.
-

5. Levering & Uitvoering

- **Platform:** FITR & Google Meet
 - **Activatie:** Binnen 5 werkdagen
 - **Beschikbaarheid:** In overleg en afhankelijk van planning & techniek
-

6. Verantwoordelijkheden Klant

- Tijdige betaling
 - Juist gebruik van schema's & begeleiding
 - Tijdige en correcte communicatie bij wijzigingen of afmeldingen
 - Actueel houden van persoonlijke gegevens
-

7. Annulering & Afmeldbeleid Coaching

Online coaching/intakegesprekken dienen minimaal 8 uur van tevoren te worden afgezegd (liefst zo vroeg mogelijk).

- Bij **te late afmelding (<8 uur vooraf)** wordt de sessie aangemerkt als verzuimd.
- Bij een **eerste verzuim** volgt geen extra kostenpost.
- Bij **herhaald verzuim (vanaf de tweede keer)** wordt er **€25 in rekening gebracht** bovenop het maandabonnement.

The Fittest You behoudt zich het recht voor om een verplaatste sessie niet te garanderen als dit buiten redelijke planning valt.

8. Aansprakelijkheid

- Deelname aan coaching, oefeningen en trainingen is **volledig op eigen risico**.
- The Fittest You is **niet aansprakelijk** voor blessures, schade of lichamelijke klachten voortkomend uit het volgen van adviezen, schema's of online sessies.
- Bij twijfel over fysieke gezondheid wordt aangeraden vooraf medisch advies in te winnen.

9. Privacy

- Gegevens worden verwerkt conform de AVG.
- Klantgegevens worden nooit verkocht.
- Gegevens kunnen worden gedeeld met derden voor uitvoering van betalingen of communicatie (denk aan Google of FITR).

10. Wijzigingen Voorwaarden

- The Fittest You mag deze voorwaarden wijzigen
- Wijzigingen worden 30 dagen vooraf per e-mail aangekondigd
- Klant heeft recht op opzegging bij bezwaar

11. Toepasselijk Recht

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland

12. Overmacht & Klantenservice

- The Fittest You is niet verantwoordelijk voor vertragingen of gebreken veroorzaakt door overmacht (bijv. stroomstoringen, pandemieën).
- Voor vragen of klachten: **info@thefittestyou.nl**